



私がめざしたグローバル・エクセレント・カンパニー  
The global excellent companies which I aimed at

# 牛久保 雅美

Masayoshi Ushikubo

サンデンホールディングス株式会社 代表取締役会長  
Chairman, SANDEN HOLDINGS CORPORATION

日 時: 2015年11月12日(木) 14:55-16:40  
会 場: 東京大学工学部2号館2階223号講義室  
授業科目: 工学リテラシー II (科目番号3799-150)

## 要旨

私がめざしたのは「グローバル・エクセレント・カンパニーズ」である。元々海外が好きで海外展開することが私の夢であった。私たちのお客様はグローバル一流企業であり、私たちが一流でないとやっていけない。品質が一流でないとグローバル競争に負けてしまうという危機感があった。

時代は日本経済がバブルの崩壊で沈むなか、個々のマネジメント品質の観点からも多くの課題を抱えていた。それらの課題に対し、マネジメント品質の向上も視野に入れた「TQM」にサンデンの独自の解釈や目的を加えたSTQM(サンデンTQM)を全社展開した。

更にデミング賞および日本品質管理賞への挑戦改革活動を国内のみならずグローバル拠点にも展開し、更なる改革を成し遂げた。その中で私が拘ったのは、一流の先生、指導者である。TQMでは日本で一流の東大久米教授、TPMでは早大秋月教授にお願いした。

グローバル展開、品質経営、環境経営を矛盾なく成功させる各々の経営基本コンセプトとその実践展開について、経営としての考え方について「人とのコミュニケーション」、「経営者としての行動」、「グローバル企業としての日本のあり方」等についてお伝えする。

